



8 rue des Champs
92600 Asnières
☎ + 33 820 00 00 26

Contact

Sylvain FIEVET

sf@sospcassistance.fr



Mission

SOS PC Family propose aux Particuliers un service d'assistance et de conseil informatiques de proximité pour les aider à tirer le meilleur profit des technologies.

Activité

SOS PC Family est une société d'assistance et de conseil informatique à destination du particulier.

Stade de développement

- Développement technologique
- 1er produit, 1er client
- Développement commercial
- Développement international

Date de création : 09/2006

Nombre de salariés initial: 5

Nombre de salariés actuel: 20

Nombre de salariés à 3 ans : 200

Fonds propres (K€) : 100 K€

Fonds levés (K€) : 600 K€

Montant recherché (K€) : 1M€

Aujourd'hui, je recherche

- des partenaires financiers
- des partenaires commerciaux
- des partenaires industriels

ACTIVITÉ

SOS PC Family a développé un modèle innovant qui lui permet d'offrir aux particuliers un service d'assistance et de conseil informatique de qualité tout en étant elle-même une société en croissance. Ce modèle est à la fois organisationnel et marketing/commercial.

Organisation : Une Marque Nationale de Proximité

La marque nationale SOS PC Family centralise toutes les fonctions de gestion : marketing, suivi des clients, service clients, cotations, facturation, gestion des ressources humaines.

Les « Coachs informatiques » n'ont pas d'infrastructure locale, pas de bureau, ce qui réduit les coûts fixes et permet une expansion rapide du réseau. Les « Coachs Informatiques » ont un statut original d'**entrepreneur salarié**, à mi-chemin entre le portage et la franchise, qui leur permet d'évoluer à leur rythme.

Marketing et Distribution Par Partenariat

Le label Internet Accompagné proposé par la Délégation de l'Usage Internet est un levier important pour notre activité. Pour établir sa marque nationale, SOS PC Family conclu des accords de marketing et de distribution avec les grands acteurs du marché :

- Les constructeurs informatiques, tels que Toshiba, passent des accords avec SOS PC Family pour s'assurer que les Particuliers trouvent des installateurs compétents pour leurs matériels
- Les acteurs de la distribution : Galerie Lafayette – Laser / Canal CE / AMEX passent des accords avec SOS PC Family pour offrir à leurs clients un service d'installation ou de formation.

L'ÉQUIPE

SOS PC Family réunit une équipe expérimentée et extrêmement motivée :

- **Sylvain FIEVET**, fondateur et PDG
- **Marc BILLAUD**, directeur des opérations a 15 ans d'expérience dans distribution
- **Bertrand CALVIAC**, Directeur Technique
- **300 Coachs Informatiques** triés parmi 1 200 candidats et qualifiés pour leur compétence.

PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT

L'activité que nous proposons aux particuliers s'appuie sur une expérience de 3 ans de notre société mère : SOS PC Assistance qui propose aux professionnels une assistance informatique partout en France.

La confiance acquise par nos partenaires comme Intel sur ce marché et la signature d'accords cadres avec les principaux industriels ont été les principales raisons de la création de SOS PC Family.

Nous envisageons, dans les 5 ans à venir, plusieurs scénarios de croissance par fusion et acquisition.

Investisseurs	Clients	Concurrents
Financement Privés	Notre cœur de cible est le particulier – mais nous sommes en accords avec les principaux acteurs de la distribution (Laser-Galeries Lafayette, ...)	Plus de 5.000 sociétés sont présentes dans toute la France sur ce marché, nous pouvons cependant citer des acteurs comme PC30, Informatique Minute, BugBusters, Chronomicro qui développent un modèle traditionnel de Franchise.